

Zásady ochrany súkromia

VB TAXI

Článok I. Úvod

Zásady ochrany súkromia obsahujú:

- bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Skupinou VB TAXI
- o právach osôb, ktorých osobné údaje sú spracúvané
- o zodpovedajúcich povinnostiach a postupoch VB TAXI ako prevádzkovateľa služby a aktivít s tým spojených

Článok II. Definície pojmov

- 1. VB TAXI** alebo **Skupina VB TAXI** (ďalej aj „**Prevádzkovateľ**“) sú poskytovateľmi taxislužby a prevádzkovateľmi súvisiacich služieb a informačných systémov, najmä webovej stránky vbtaxi.eu (taktiež ako vbtaxi.sk, vbtaxi.cz, vb.taxi) a smartfónových aplikácií VB Taxi. Hlavnými poskytovateľmi a prevádzkovateľmi zo Skupiny VB TAXI je:
 - a) **TAXI SERVIS a.s.**, Páričkova 5, 821 08 Bratislava, IČO: 47 604 107, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5896/B
 - b) **VB TAXI s.r.o.**, Páričkova 5, 821 08 Bratislava, IČO: 48 002 356, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 102928/B
 - c) medzi ďalších poskytovateľov a prevádzkovateľov Skupiny VB TAXI patria všetky dcérske spoločnosti, v ktorých má minimálne jedna z hlavných spoločností uvedených v odseku a) a b) tohto bodu minimálne 50% podiel na vlastníckych právach. Ide najmä o verejné obchodné spoločnosti prevádzkujúce taxislužbu na jednotlivých vozidlách, avšak nie výhradne
- 2. Zásady ochrany súkromia** alebo angl. **Privacy Policy** (ďalej aj „**PP**“) definujú všeobecné pojmy a pravidlá ochrany osobných údajov, ktoré aplikuje Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov Používateľov ich služieb.
- 3. Požívateľ** služieb je každá fyzická osoba,
 - a) staršia ako 16 rokov vrátane,
 - b) mladšia ako 16 rokov, ktorá Využitím služieb prehlasuje, že má súhlas zákonného zástupcu na spracovanie osobných údajov,ktorá Využila služby Prevádzkovateľa a/alebo poskytla svoje osobné údaje Prevádzkovateľovi. Jedná sa predovšetkým o zákazníkov využívajúcich služby taxi, avšak nie výhradne.
- 4. Využitie služieb** je úkon používateľa, ktorým dochádza k využitiu služieb Prevádzkovateľa, predovšetkým registrácia a využívanie informačných systémov Prevádzkovateľa (najmä webové stránky a smartfónové aplikácie) a využívanie služieb taxi a služieb tým spojených, avšak nie výhradne.
- 5. Ochrana osobných údajov** je súhrn technických, organizačných a personálnych opatrení, ktoré Prevádzkovateľ prijal za účelom bezpečného spracúvania osobných údajov Používateľov ako prevádzkovateľ spracúvania osobných údajov.
- 6. GDPR** je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa

zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sa aplikuje na spracúvanie osobných údajov v rámci EÚ, vrátane Slovenskej republiky.

- 7. Zákon o ochrane osobných údajov** je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, ktorým sa popri GDPR riadi spracúvanie osobných údajov v Slovenskej republike. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Používateľov spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR a v ich medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd užívateľov, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.
- 8. Osobné údaje** (ďalej len „OÚ“) sú údaje týkajúce sa fyzickej osoby.
- 9. Osobné údaje kategórie I.** (ďalej len „OÚ1“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:
 - a) E-mailová adresa
 - b) Telefónne číslo
- 10. Osobné údaje kategórie II.** (ďalej len „OÚ2“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:
 - a) Krstné meno
 - b) Priezvisko
 - c) Adresa – názov ulice a číslo domu, PSČ, mesto
- 11. Osobné údaje kategórie III.** (ďalej len „OÚ3“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:
 - a) Interné identifikačné číslo zákazníka (ID) v systéme Prevádzkovateľa
 - b) IP adresa
 - c) Cookies
 - d) Identifikačné čísla zariadení s operačným systémom Android a iOS
 - e) Nahrávky hovorov
 - f) Posledné štvorčísla čísiel platobných kariet a dátum expirácie
 - g) Údaje objednávok taxi
 - a) Meno a/alebo priezvisko prepravovanej osoby
 - b) Telefónne číslo prepravovanej osoby
 - c) Adresa a/alebo miesto nastúpenia a cieľov, trasa
 - d) Dátum
 - e) Iné údaje týkajúce sa objednávky taxi
- 12. Osobné údaje kategórie IV.** (ďalej len „OÚ4“) sú OÚ, medzi ktoré patrí:
 - a) Interné číslo zamestnanca
 - b) Nákladové stredisko zamestnanca

Článok III. Práva dotknutej osoby vo veci spracúvania OÚ

1. Používateľovi, ktorého osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva, náležia práva dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré sú upravené najmä v § 19 - § 28 tohto zákona. Práva dotknutej osoby tvoria predovšetkým tieto okruhy práv, ktoré si užívateľ môže uplatniť voči Prevádzkovateľovi:
 - a) Právo na poskytnutie informácií o spracúvaní OÚ, ktoré spočíva v zodpovedajúcej povinnosti Prevádzkovateľa poskytnúť osobe, ktorej OÚ majú byť spracúvané, pri ich získavaní bližšie informácie o ich spracúvaní, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.
 - b) Právo na prístup k spracúvaným OÚ, ktoré spočíva v možnosti požiadať Prevádzkovateľa o vydanie potvrdenia o tom, že sú o osobe žiadateľa spracúvané OÚ, v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov.

- c) Právo na opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania OÚ, ktoré spočíva v možnosti požiadať Prevádzkovateľa, aby bez zbytočného odkladu vykonal opravu spracúvaných OÚ týkajúcich sa žiadateľa, vymazanie týchto OÚ alebo obmedzenie spracúvania týchto OÚ, v rozsahu a z dôvodov stanovených zákonom o ochrane osobných údajov.
 - d) Právo na prenosnosť OÚ, ktoré spočíva v možnosti požiadať Prevádzkovateľa o odovzdanie spracúvaných OÚ v štruktúrovanej podobe a prenesenie týchto údajov k inému prevádzkovateľovi spracúvania OÚ, ak je to technicky možné.
 - e) Právo namietať spracúvanie OÚ, ktoré spočíva v možnosti namietať voči Prevádzkovateľovi spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané na základe nevyhnutného oprávneného záujmu (právny základ). Pokiaľ Prevádzkovateľ nepreukáže nevyhnutný oprávnený záujem na spracúvaní, nesmie OÚ namietajúcej osoby ďalej spracúvať na daný účel.
 - f) Právo namietať spracúvanie OÚ, ktoré spočíva v možnosti namietať voči Prevádzkovateľovi spracúvanie tých OÚ, ktoré sú spracúvané na účel priameho marketingu vrátane profilovania. Pokiaľ osoba namieta spracúvanie OÚ na účely priameho marketingu, nesmie Prevádzkovateľ ďalej spracúvať OÚ namietajúcej osoby na tento účel.
2. Vyššie uvedené práva si Používateľ môže uplatniť formou písomnej žiadosti adresovanej Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu, alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky.
 3. Právo na nespracúvanie OÚ na účel priameho marketingu si môže Používateľ uplatniť po prihlásení do informačných systémov Prevádzkovateľa na www.vbtaxi.eu v nastaveniach svojho profilu kliknutím na patričné tlačidlo, alebo kliknutím na tlačidlo v spodnej časti každého e-mailu marketingovej povahy, ktoré dáva Používateľovi možnosť sa z každej ďalšej takejto komunikácie odhlásiť.

Článok IV. Spracúvanie OÚ

1. Tento článok definuje účely spracúvania OÚ s určením právneho základu spracúvania OÚ, rozsahu spracúvaných OÚ, doby uchovávaní OÚ, identifikáciou sprostredkovateľov/príjemcov OÚ, pri používaní informačných systémov Prevádzkovateľa Používateľom.
2. Prevádzkovateľ spracúva štandardne OÚ v rozsahu **OÚ1, OÚ2 a OÚ3**.
3. Prevádzkovateľ spracúva OÚ v rozsahu **OÚ4** iba na základe výslovnej žiadosti Používateľa a iba v prípade, že Používateľ tieto OÚ dobrovoľne poskytne.
4. Uvedené OÚ Prevádzkovateľ spracúva najmä za účelom správneho fungovania informačných systémov a služieb s tým spojených, ďalej za účelom zabezpečenia svojich informačných systémov proti zneužitiu, za účelom analýzy využívania informačných systémov a služieb, za účelom správnej fakturácie svojich služieb a na oznámenia marketingovej povahy.
5. Používateľ udeľuje súhlas so spracúvaním svojich OÚ na dobu neurčitú, až do odvolania súhlasu so spracúvaním OÚ na tento účel.
6. Používateľ súhlasí, že z bezpečnostných dôvodov a z dôvodov zachovania integrity informačných systémov, nie je možné z týchto systémov odstrániť OÚ3 a/alebo OÚ4.
7. OÚ3 podľa odseku a), d), e), a g), ďalej OÚ2 podľa odseku c) a OÚ4 nie sú spracúvané ani poskytované tretím stranám, s výnimkou bodu 8. odseku c), l) a m).
8. Sprostredkovatelia spracúvania OÚ zmysle tohto článku sú:
 - a) Vodiči Prevádzkovateľa, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú Zmluvu o vedení cudzieho motorového vozidla, na základe ktorej poskytujú služby vedenia cudzieho motorového vozidla Prevádzkovateľovi, v rozsahu OÚ1, OÚ2 a) a b) a OÚ3 g), za účelom poskytnutia služieb taxi Používateľovi.

- b) Dispečeri Prevádzkovateľa, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú Mandátnu zmluvu, na základe ktorej poskytujú dispečerské služby Prevádzkovateľovi, v rozsahu OÚ1, OÚ2, OÚ3 a) e) a g), za účelom vybavenia objednávky Používateľa, riešenia reklamácií Používateľa a poskytovania relevantných informácií Používateľovi.
- c) Ostatní dodávatelia Prevádzkovateľa, s ktorými má Prevádzkovateľ uzatvorenú Zmluvu, na základe ktorej poskytujú služby zabezpečujúce: správu informačných technológií, administratívne služby, personálne služby, účtovné služby, finančné služby, právne služby, správu vozového parku, marketingové služby a sprostredkovateľské služby v oblasti obchodu; v plnom rozsahu OÚ, za účelom riadneho fungovania Prevádzkovateľa.
- d) Google Ireland Ltd (IR) – OÚ3 b) a c) za účelom analýzy používania informačných systémov.
- e) A3 Soft s.r.o. (SK) – OÚ2 a OÚ3 f) a g) za účelom vystavenia pokladničných dokladov z ERP a spracovania platieb platobnými kartami cez platobné terminály Verifone.
- f) GOPAY s.r.o. (CZ) – OÚ1 a) a OÚ3 f) za účelom spracovania platieb platobnými kartami cez internet.
- g) SumUp Payments Limited (UK) – OÚ1 a OÚ3 f) za účelom spracovania platieb platobnými kartami cez platobné terminály SumUp Air.
- h) TheraComm, s.r.o. (SK) – OÚ1 b) a OÚ3 e) za účelom poskytnutia služieb telefónnej ústredne.
- i) VNET a.s. (SK) – OÚ1 a OÚ2 a) za účelom sprostredkovania odoslania SMS správ technického charakteru, vyžadovaného k správne fungovaniu služieb, alebo za účelom sprostredkovania priameho marketingu.
- j) Slovak Telekom, a.s. (SK) – OÚ1 a OÚ2 a) za účelom sprostredkovania odoslania SMS správ technického charakteru, vyžadovaného k správne fungovaniu služieb, alebo za účelom sprostredkovania priameho marketingu.
- k) T-Cars System s.r.o. (CZ) – OÚ3 g) v rozsahu trasa, vzhľadom na monitorovanie vozidiel zariadeniami tohto subjektu.
- l) VNET a.s. (SK) – všetky OÚ za účelom uchovávaní OÚ na serveroch, ktoré sa nachádzajú v serverovni tohto subjektu.
- m) ONLINE S.A.S. (FR) – všetky OÚ za účelom zálohovania dát v cloude, subjekt nemá priamy prístup k OÚ, avšak kópia OÚ je uložená na jeho serveroch.

Článok V. Cookies

1. Informačné systémy Prevádzkovateľa používajú súbory cookie, ktoré boli do daných systémov umiestnené Prevádzkovateľom. Súhlasom s PP a so spracovaním súborov cookie v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a nariadením Európskeho parlamentu a Rady súhlasíte s použitím:
 - a) Cookie Prevádzkovateľa za účelom správneho fungovania informačných systémov.
 - b) Cookie služby Google Analytics za účelom analýzy používania informačných systémov.
2. Cookie sa v zmysle týchto PP považujú za OÚ a teda sa riadia právami v zmysle článku 3.
3. Bližšie informácie o charaktere cookies sú uvedené na www.vbtaxi.eu/ochrana-sukromia/cookies.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Používanie služieb a informačných systémov Prevádzkovateľa a s tým súvisiace **poskytovanie OÚ je dobrovoľné**. Prevádzkovateľ získava OÚ užívateľov iba v takom rozsahu, ktorý je

nevyhnutný na riadne zabezpečovanie služieb. Následkom neposkytnutia OÚ je čiastočná alebo úplná **nemožnosť využívania služieb**.

2. Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa na základe jeho súhlasu, má užívateľ právo kedykoľvek a bezplatne tento súhlas odvolať - tzn. aj pred skončením platnosti jeho udelenia. Odvolanie súhlasu vykoná užívateľ formou písomného odvolania adresovaného Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu, alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky.
3. Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa na základe svojho nevyhnutného oprávneného záujmu, má užívateľ právo kedykoľvek a bezplatne takéto spracúvanie namietat'. Námietky môže užívateľ vykonať formou písomného oznámenia adresovaného Prevádzkovateľovi, prostredníctvom e-mailu, alebo poštovej zásielky, prípadne telefonicky.
4. Užívateľ má právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov postupom podľa § 99 až § 103 zákona o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ má za to, že došlo k porušeniu jeho práv pri spracúvaní OÚ.
5. Tieto PP sú uvedené na www.vbtaxi.eu/ochrana-sukromia, v smartfónových aplikáciách Prevádzkovateľa a v každom vozidle Prevádzkovateľa spolu s Všeobecnými obchodno-prepravnými podmienkami a Používateľ s nimi vyjadruje súhlas kliknutím na patričné tlačidlo, používaním uvedených informačných systémov alebo nastúpením do vozidla a využitím služieb Prevádzkovateľa.