

## Všeobecné obchodno-prepravné podmienky spoločnosti VB TAXI s.r.o. (ďalej len VOPP)

### Preambula

Tieto VOPP slúžia na stanovenie základných obchodnoprávných vzťahov a prepravných podmienok medzi Objednávateľom a Poskytovateľom služby.

Tieto VOPP sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, zákonom č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke, zákonom č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave, zákonom č. 40/1964 Zbierky zákonov.

Tieto VOPP sú neoddeliteľnou súčasťou každej individuálnej písomnej alebo ústnej Zmluvy uzavretej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom služby.

### I. Základné pojmy uvedené v týchto VOPP

- Batožina** – živé alebo neživé predmety Objednávateľa, ktoré chce prepraviť vo Vozidle.
- Cenník** – Cenník Služieb Poskytovateľa.
- Cieľ** – konečná zástavka na ktorej Objednávateľ vystupuje a ktorú určuje Objednávateľ (Cieľ nesmie byť v rozpore s pravidlami cestnej premávky, v nedostupnej alebo inak znemožňujúcej oblasti, pre jeho dosiahnutie).
- Dispečer** – pracovník Dispečingu.
- Dispečing** – fyzické centrum a/alebo virtuálny informačný systém pre prijímanie Objednávky a jej následnej distribúcie do Vozidla Vodičovi, fyzické a/alebo virtuálne centrum riadenia a správy služby Poskytovateľa a všetkých jej súvislostí.
- Doklady** – Vodič musí mať pri sebe alebo vo Vozidle na viditeľnom mieste všetky príslušnými zákonmi nariadené doklady (jedná sa hlavne o preukaz totožnosti, oprávnenie na vedenie motorového Vozidla, osvedčenie o zdravotnej a psychickej spôsobilosti, osvedčenie o technickej spôsobilosti vozidla, potvrdenie o PZP a HP vozidla, preukaz taxikára, kópiu koncesnej listiny, potvrdenie o pracovnoprávnom vzťahu s Poskytovateľom, montážny list taxametra, potvrdenie z legálnej metrológie o kontrole nastavenia a ciachovania taxametra).
- Faktúra** – Platba so splatnosťou podľa individuálnej Zmluvy.
- Hotovosť** – Platba v mene Euro vo Vozidle do rúk Vodiča.
- Kredit** – predplatba na Účet Poskytovateľa alebo legálne získaný bonus pre Objednávateľa od Poskytovateľa a to bez úhrady Objednávateľa pri legálnom a korektnom splnení stanovených podmienok Objednávateľom, pričom podmienky stanovil Poskytovateľ pre získanie daného bonusu.
- Nástup** – miesto nástupu Objednávateľa do Vozidla.
- Objednávateľ** – Objednávateľ je fyzická alebo právnická osoba (alebo skupina osôb), ktorá si objedná Službu od Poskytovateľa (inak aj zákazník alebo cestujúci).
- Objednávka** – objednanie Služby od Poskytovateľa Objednávateľom a je neoddeliteľnou a záväznou súčasťou každej individuálnej Zmluvy o preprave osôb alebo tovaru.
- Organizačná zložka** – právna súčasť spoločnosti s ručením obmedzeným VB TAXI s.r.o.
- Platba/Zaplatenie** – zaplatenie Objednávateľom Poskytovateľovi za ukončenú Objednávku formou Hotovosti, odpočítaním z Kreditu Objednávateľa alebo pripísaním na ťarchu Objednávateľa (Faktúru).
- Pokuta** – zmluvná Pokuta uvedená v Cenníku, stanovená individuálne za závažnosť porušenia VOPP Objednávateľom.
- Potvrdenie Objednávky** – potvrdenie Objednávky obidvomi zmluvnými stranami.
- Poskytovateľ** – Poskytovateľom služby je spoločnosť VB TAXI s.r.o. so sídlom v Bratislave na Páričkovej ul. č. 5, IČO 48 002 356 prostredníctvom jej Organizačných zložiek ako aj jej Zmluvných partnerov.
- Služba** – preprava osôb alebo tovaru a ostatné náležitosti s ňou súvisiace.
- Trasa** – je jazda Vozidla z miesta Nástupu do miesta Cieľa (jej záujmové body nesmú byť v rozpore s pravidlami cestnej premávky, v nedostupnej alebo inak znemožňujúcej oblasti, pre jej naplnenie).
- Účet** – bankový Účet Poskytovateľa.
- Účtenka** – doklad o Zaplatení v Hotovosti, ktorý musí obsahovať iniciály Poskytovateľa a špecifikáciu Platby (názov, adresa a IČO Poskytovateľa, číslo dokladu, EČ Vozidla, dátum, miesto Nástupu a Cieľa, výšku Platby s DPH, podpis Vodiča).
- Vodič** – Vodič Vozidla, ktorý spĺňa všetky zákonom stanovené kritériá na prevoz osôb alebo tovaru aj formou taxislužby.
- VOPP** – Všeobecné obchodno-prepravné podmienky spoločnosti VB TAXI s.r.o.
- Vozidlo** – dopravný prostriedok Poskytovateľa, ktorý spĺňa všetky zákonom stanovené kritériá na prevoz osôb alebo tovaru aj formou taxislužby.
- Vyššia moc** – vzniknutá situácia, ktorú Poskytovateľ nemá možnosť zákonným spôsobom výrazne ovplyvniť.
- Webová lokalita** – [www.taxiservis.sk](http://www.taxiservis.sk), [www.vbtaxi.eu](http://www.vbtaxi.eu), [www.vb.taxi](http://www.vb.taxi).
- Zaplatenie Objednávky** – znamená, že Objednávateľ zaplatil za dodanú Službu v Hotovosti, z Kreditu alebo na splatnosť – Faktúru.
- Zmluva** – dohoda medzi Objednávateľom a Poskytovateľom Služby podľa § 760 až § 764 Občianskeho zákonníka, kde je špecifikáciou podmienok prepravy okrem iného aj Objednávka.
- Zmluvné strany** – Objednávateľ a Poskytovateľ.
- Zmluvný partner** – partner, s ktorým má spoločnosť VB TAXI s.r.o. alebo jej Organizačná zložka uzatvorený zmluvný vzťah.
- Zrušenie Objednávky** – Zrušenie objednávky Objednávateľom alebo Poskytovateľom.

### II. Platnosť VOPP

- VOPP schvaľuje štatutárny orgán Poskytovateľa a stávajú sa platnými dňom ich schválenia a zverejnenia.
- VOPP sú zverejnené na Webovej lokalite alebo v mieste sídla Poskytovateľa.

### III. Objednanie Služby

- Objednávateľ si objednáva Službu od Poskytovateľa formou Objednávky prostredníctvom Dispečingu alebo priamou Objednávku u Vodiča. Priama objednávka sa môže realizovať všade tam, kde to povoľuje príslušný zákon.
- Pri Objednávke je Objednávateľ povinný uviesť:
  - svoje meno,
  - identifikáciu (telefónne číslo, názov platiteľa Objednávky – ak sa jedná o úhradu na Kredit alebo Faktúru, iné)
  - presnú špecifikáciu Nástupu,
  - počet prepravovaných osôb a rozsah prepravovanej Batožiny,
  - špecifikáciu Trasy (zastávky medzi Nástupom a Cieľom)
  - Cieľ Trasy,

- g. formu Platby,
  - h. prípadne iné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť úspešné vybavenie Objednávky alebo sa inak vymykajú bežnému štandardu.
3. Poskytovateľ má právo prostredníctvom Dispečera alebo Vodiča neprijat' alebo zrušiť Objednávku Objednávateľa podľa vlastného uváženia ale hlavne v týchto prípadoch:
- a. ak aktuálny technický stav Vozidla alebo porucha Vozidla znemožňuje realizovať Objednávku,
  - b. ak Objednávateľ porušil alebo porušuje niektoré ustanovenia týchto VOPP alebo akýmkoľvek spôsobom ohrozuje bezpečnosť Vodiča alebo bezpečnosť cestnej premávky,
  - c. ak Objednávateľ nemá vysporiadané všetky záväzky voči Poskytovateľovi po lehote splatnosti,
  - d. ak je znemožnený plynulý prejazd cestnej komunikácie na plánovanej Trase,
  - e. ak existuje nejaká iná skutočnosť, ktorá znemožňuje realizovať Objednávku,
  - f. ak je Objednávateľ pod vplyvom alkoholu alebo nejakých iných omamných látok,
  - g. ak je podozrenie, že Objednávateľ spáchal alebo pácha trestnú činnosť,
  - h. ak je Objednávateľ agresívny, vzbudzuje u Vodiča pocit ohrozenia zdravia alebo majetku, ak je znečistený,
  - i. ak má Objednávateľ neprímeranú Batožinu alebo nedostatočne zabezpečené zvieratá,
  - j. ak hrozí znečistenie Vozidla,
  - k. ak bol Vodič účastníkom alebo svedkom dopravnej nehody, požiaru alebo iného závažného incidentu,
  - l. pri inej mimoriadnej udalosti.
4. Objednávka sa stáva záväznou pre Zmluvné strany jej potvrdením obidvomi Zmluvnými stranami.
5. Objednávka sa stáva ukončenou po jej Zaplatení Objednávateľom v mieste Cieľa.
6. Objednávku vybavuje Vodič riadne a včas s prihliadnutím na okolnosti, ktoré by mohli zabrániť riadnemu a včasnému vybaveniu Objednávky.
7. Objednávateľ môže pred aj počas prebiehajúcej Objednávky meniť jej parametre avšak len vtedy ak by tieto zmeny výrazne nenarušili iné skutočnosti, ktoré by mohli byť dôvodom pre neakceptovanie takýchto zmien zo strany Poskytovateľa.
8. Vodič je povinný v súvislosti s výberom Trasy, riadiť sa pokynmi Objednávateľa.
9. Objednávateľ je povinný nahlásiť pri objednávkach nadrozmernú, nebezpečnú alebo inak neštandardnú Batožinu ako napríklad dlhé predmety, objemné predmety, znečistené predmety, páchnuce predmety a iné predmety, ktoré možno rozumne označiť za neštandardné predmety a predmety, ktoré by svojou podstatou za bližšie nešpecifikovaných okolností mohli narušiť bezpečnosť Vodiča alebo Objednávateľa. Batožinu je možné prepravovať len v mieste na to určenom. Takúto Batožinu nakladá do Vozidla a zabezpečuje proti nežiadanejmu pohybu vo Vozidle Vodič.
10. Poskytovateľ nie je povinný prijať Objednávku od Objednávateľa ak dostupné kapacity Poskytovateľa neumožňujú pristiaviť Vozidlo na miesto Nástupu v rozumnom čase.
11. Telefonické hovory medzi Objednávateľom alebo inou volajúcou osobou a pracovníkmi Poskytovateľa, môžu byť nahrávané za účelom skvalitňovania služieb a pre účely prípadných riešení sporov medzi Objednávateľom alebo inou volajúcou osobou a Poskytovateľom.

#### IV. Cenník za poskytované Služby

1. Objednávateľ má právo oboznámiť sa s cenovou ponukou Poskytovateľa. Základný Cenník za poskytované Služby sa nachádza vo Vozidle na viditeľnom mieste a podrobný Cenník sa nachádza u Vodiča. Cenník sa nachádza aj v sídle Poskytovateľa ako aj na Webovej lokalite.
2. Objednávateľ v prípade urobenia Objednávky prehlasuje, že s cenovou ponukou uvedenou v Cenníku Poskytovateľa súhlasí.
3. Taxameter sa do čakacieho módu zapína 5 minút po dohodnutom termíne nástupu Objednávateľa. To neplatí v prípade, že Objednávateľ mal dohodnutú časovanú Objednávku. Vtedy sa taxameter zapína do čakacieho módu presne v čase, na ktorý malo byť Vozidlo pristené.
4. Ostatné podrobnosti sú uvedené v podrobnom Cenníku Služby Poskytovateľa, ktorý je uvedený na Webovej lokalite Poskytovateľa a je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOPP a každej Objednávky.

#### V. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávka sa po Potvrdení Objednávky stáva platnou a záväznou pre Zmluvné strany. Objednávateľ je po zrušení Objednávky povinný nahradiť Poskytovateľovi vynaložené náklady na zabezpečenie jej plnenia zo strany Poskytovateľa. Zvyčajne tieto náklady pokryje Zaplatenie minimálneho jazdného z Cenníka Poskytovateľa. Toto neplatí, ak náklady Poskytovateľa boli preukázateľne vyššie.
2. Objednávateľ je povinný sa vo Vozidle počas jazdy pripútať. Vo Vozidle sa môže viesť len maximálne taký počet osôb ako sa uvádza v technickom osvedčení o spôsobilosti Vozidla.
3. Vo Vozidle je zakázané fajčiť, piť akékoľvek tekutiny, rušiť Vodiča pri vedení Vozidla, byť hlučný, fyzicky kontaktovať Vodiča, byť agresívny, robiť neporiadok, znečisťovať Vozidlo, nebezpečne manipulovať s akýmkoľvek predmetmi, ohrozovať bezpečnosť Vodiča, alebo sa inak nevhodne správať.
4. V prípade, že sa Objednávateľ správa v rozpore s článkom V bod 3 týchto VOPP alebo inak porušil tieto VOPP má Poskytovateľ právo ukončiť Objednávku a požadovať Platbu za už vykonanú časť Objednávky.
5. Dopravením Objednávateľa do Cieľa vzniká Poskytovateľovi nárok na Zaplatenie ceny za prepravu Objednávateľa podľa údajov z taxametru alebo na základe vopred stanovenej ceny, či inej dohody. Nezaplatenie ceny za prepravu sa rieši privolaním polície a následne súdnou cestou.
6. Objednávateľ je povinný nahlásiť pred Objednávkou tú skutočnosť, že bude platiť bankovkou vyššej nominálnej hodnoty (50.- € a vyššou) alebo bude musieť opustiť Vozidlo z dôvodu získania peňažných prostriedkov na úhradu Platby za vykonanú Službu.
7. V prípade prerušenia jazdy a opustenia vozidla Objednávateľom pred dokončením Objednávky je Objednávateľ povinný nechať vo Vozidle u Vodiča záloh zodpovedajúci alebo prevyšujúci hodnotu Objednávky.
8. V prípade, že suma jazdného z poslednej jazdy je vyššia ako zostatok Kreditu Objednávateľa, Kredit sa nedá na úhradu tejto jazdy použiť. Treba jazdu zaplatiť v Hotovosti a Kredit Objednávateľovi ostáva pre ďalšiu jazdu.

#### VI. Povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie Objednávky v súlade s § 763 odsek 2 Občianskeho zákonníka a v súlade s týmito VOPP a v súlade s platným a zverejneným Cenníkom Poskytovateľa a v súlade s individuálne dohodnutými cenovými parametrami.
2. Poskytovateľ prevádzkuje Službu v zmysle všeobecne platnej a záväznej legislatívy vo Vozidlách, ktoré sú riadne označené iniciálami a logom Poskytovateľa služby alebo jeho obchodnou značkou.
3. Poskytovateľ je povinný starať sa o bezpečnosť a primerané pohodlie Objednávateľa a jeho Batožiny.
4. Poskytovateľ je povinný udržiavať Vozidlo v dobrom technickom stave, udržiavať exteriér a interiér Vozidla v čistote, pomôcť v prípade potreby Objednávateľovi s nastúpením do Vozidla alebo s naložením jeho Batožiny do Vozidla a prispôbiť všetky možné nastavenia Vozidla pre maximálne dosiahnuteľný komfort Objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný vydať na požiadanie Objednávateľa Účtenku za vykonanú Službu priamo vo Vozidle prostredníctvom Vodiča, avšak len pokiaľ bola Platba vykonaná v Hotovosti. Pri Platbe z Kreditu alebo na Faktúru Poskytovateľ Účtenku Objednávateľovi nevydáva!
6. Prevádzkovateľ alebo osoba Vodiča je povinný poistiť sa pre prípad vzniku škody na zdraví alebo majetku Objednávateľa.

7. Poskytovateľ má právo zaslať Objednávateľovi textové (SMS) alebo e-mailové notifikácie súvisiace s Objednávkou Objednávateľa alebo s prevádzkou taxislužby Poskytovateľa vo všeobecnosti na základe telefónneho čísla, pod ktorým Objednávateľ kontaktoval Dispečing, alebo e-mailovej adresy, ktorú Objednávateľ uviedol na Webovej lokalite.

## VII. Reklamácie a zabudnuté veci

1. Objednávateľ v prípade, že je nespokojný so Službou môže podať reklamáciu alebo sťažnosť na jemu poskytnutú Službu.
2. Reklamáciu alebo sťažnosť môže Objednávateľ podať najneskôr 30 dní po dni, kedy Službu objednal alebo využil.
3. Reklamáciu alebo sťažnosť môže Objednávateľ podať telefonicky, emailom alebo listovou zásielkou na príslušné kontaktné adresy Poskytovateľa, ktoré sú uvedené na Webovej lokalite Poskytovateľa.
4. Reklamácia alebo sťažnosť musí byť zrozumiteľná, slušne formulovaná, musí obsahovať identifikačné znaky Objednávky, ktorej sa predmetná reklamácia alebo sťažnosť týka a musí mať špecifikovaný dôvodný problém a prípadne aj navrhnuté riešenie nápravy, či požiadavky Objednávateľa v súvislosti z titulu jeho ukrátenia alebo poškodenia.
5. V prípade, že reklamácia alebo sťažnosť bude nekompletná alebo nebude podaná v stanovenej lehote, považuje sa za nepodanú.
6. V prípade, že si Objednávateľ zabudne vo Vozidle nejakú vec, nahlási túto skutočnosť Poskytovateľovi aj so špecifikáciou Objednávky, pri ktorej si predmetnú vec vo Vozidle zabudol. V prípade správnej identifikácie zabudnutej veci Objednávateľom, bude zabudnutá vec Objednávateľovi vrátená. Poskytovateľovi však vzniká nárok na preplatenie nutných nákladov Objednávateľom, vzniknutých pri doručení zabudnutej veci Objednávateľovi.

## VIII. Sankcie a škody

1. Ak Poskytovateľovi Služby počas trvania Zmluvného vzťahu vznikne súvisiaca škoda so Zmluvným vzťahom na jeho majetku alebo zdraví z titulu zavinenia alebo jej spôsobenia Objednávateľom, má Prevádzkovateľ právo na náhradu takejto škody v plnom rozsahu.
2. Ak Objednávateľovi Služby počas trvania Zmluvného vzťahu vznikne súvisiaca škoda so Zmluvným vzťahom na jeho majetku alebo zdraví z titulu zavinenia alebo jej spôsobenia Poskytovateľom, má Objednávateľ právo na náhradu takejto škody v plnom rozsahu.
3. Body 1 a 2 tohto odseku sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1946 Zbierky zákonov a Občianskym zákonníkom podľa § 106, § 427, § 428, § 429, § 430 a § 431.
4. Ak si oprávnený podľa bodov 1, 2 a 3 tohto odseku neuplatní u protistrany vzniknutú škodu písomne do 30 dní od jej vzniku, stráca nárok na jej plnenie.
5. Ak dôjde k meškaniu plnenia Objednávky alebo Zmluvného vzťahu Poskytovateľom z dôvodu Vyššej moci, nemá Objednávateľ nárok na náhradu škody.
6. Je zakázané akékoľvek zneužitie informačných systémov Dispečingu Poskytovateľa za účelom získania neoprávneného profitu pre Objednávateľa alebo tretích osôb. V prípade zneužitia informačného systému Dispečingu Objednávateľom za účelom získania neoprávneného profitu pre Objednávateľa alebo tretích osôb je Objednávateľ povinný nahradiť všetky škody vzniknuté Poskytovateľovi.
7. Týmto sa nevylučuje náhrada škody, ktorá bola spôsobená Poskytovateľovi Objednávateľom, a ktorá nie je špecifikovaná v týchto VOPP ale preukázateľne vznikla.

## IX. Vozidlo na vykonávanie Služby

1. Vozidlo na vykonávanie Služby v mene Poskytovateľa v zmysle Objednávky pre Objednávateľa musí byť riadne označené v zmysle aktuálne platných zákonných noriem.
2. Vozidlo na vykonávanie Služby v mene Poskytovateľa v zmysle Objednávky pre Objednávateľa musí byť riadne vybavené príslušenstvom v zmysle aktuálne platných zákonných noriem.

## X. Ukončenie Objednávky

1. Poskytovateľ môže ukončiť aktuálne prebiehajúcu Objednávkou pred jej riadnym ukončením v Cieľovej stanici, ktorú určil Objednávateľ v prípade, ak Objednávateľ porušil alebo porušuje niektoré ustanovenia týchto VOPP alebo akýmkoľvek spôsobom ohrozuje bezpečnosť Vodiča alebo bezpečnosť cestnej premávky alebo sa vyskytli technické problémy na Vozidle alebo je znemožnený plynulý prejazd cestnej komunikácie na plánovanej Trase.
2. Objednávateľ môže ukončiť aktuálne prebiehajúcu Objednávkou pred jej riadnym ukončením v Cieľovej stanici ak Poskytovateľ alebo Vodič porušil tieto VOPP alebo iné podmienky individuálnej Zmluvy.
3. Pri predčasnom ukončení Objednávky vzniká Poskytovateľovi nárok na zaplatenie Objednávateľom už realizovanej časti Objednávky.

## XI. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOPP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Ak je v Zmluve uvedené inak ako v týchto VOPP má príslušné znenie dojednaná v Zmluve prednosť pred týmito VOPP.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo akýchkoľvek zmien týchto VOPP. Tieto zmeny – úplné znenie nových VOPP je povinný zverejniť v sídle spoločnosti a na Webovej lokalite Poskytovateľa. Nové VOPP sa stávajú platné dňom zverejnenia.
3. Ak Objednávateľ nesúhlasí s novými VOPP a má s Poskytovateľom uzavretú individuálnu Zmluvu, je povinný oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi do 30 dní. Pokiaľ nedôjde k inej dohode, sú Zmluvné strany povinné dodržiavať nové VOPP a ak Objednávateľ výslovne neoznámi Poskytovateľovi svoj nesúhlas, majú Zmluvné strany za to, že od tohto termínu sú nové VOPP záväzné pre obidve Zmluvné strany.
4. V prípade, že Objednávateľ nesúhlasí s novými VOPP aj po tejto lehote, prestane využívať Služby Poskytovateľa.
5. Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s týmito VOPP pred uzavretím Objednávky.

Tieto VOPP schválil konateľ spoločnosti VB TAXI s.r.o.

V Bratislave, dňa 15.05.2017.

Libor Červenka